

Termes & Conditions

CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION :

Afin d'assurer une garantie de réservation à la clientèle et afin de dédommager l'hôtelier, il est demandé des arrhes à titre de dédit à hauteur de 100% du montant de la totalité du séjour.

La réservation est considérée comme ferme et définitive à réception des arrhes.

En cas de séjour abrégé ou annulé, ces arrhes sont acquises à l'hôtel (article 1590 du Code Civil)

En cas de No Show ou d'annulation dans les 15 jours précédents la date d'arrivée prévue, la totalité du séjour est dû.

En cas d'annulation dans la période de 30 à 15 jours précédents la date d'arrivée prévue, un remboursement de 50% du montant des arrhes à titre de dédit sera restitué automatiquement dès que l'annulation sera effectuée par vos soins.

L'annulation d'une réservation jusqu'à 30 jours précédents la date d'arrivée prévue, des frais de dossier correspondant à 2% du montant total de la réservation seront déduits du remboursement automatique des arrhes versés à titre de dédit.

Un séjour réservé à un tarif promotionnel est non annulable, non modifiable, non remboursable.

Nous vous recommandons de prendre l'assurance annulation proposée sur notre site lors de votre réservation.

Pour annuler une réservation effectuée sur notre site internet, celle-ci sera recevable uniquement si elle est annulée en ligne.

Pour tout autre annulation, celle-ci sera recevable que si elle est formulée par e-mail.

MEDIATEUR et REGLEMENT de LITIGES :

Après avoir saisi l'hôtelier et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site:

www.mtv.travel.

Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage
BP 80 303 75 823
Paris Cedex 17

NOTA BENE:

HOTEL : Les chambres sont à votre disposition à partir de 16 heures le jour de l'arrivée.
Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11 heures le jour du départ.

CHALET : Les chalets sont à votre disposition à partir de 17 heures le jour de l'arrivée.
Les chalets doivent être libérées au plus tard à 10 heures le jour du départ.

Pour un départ tardif, au-delà de cet horaire, dans la mesure du possible et sur demande, nous vous recommandons de consulter le tarif conciergerie sur notre site internet.

Pour toute arrivée tardive : après 21h00, il est indispensable de prévenir l'hôtel.

Les prestations non consommées ne font l'objet d'aucune réduction ni remboursement.

Nous acceptons les cartes de crédit VISA & MASTERCARD . Nous n'acceptons plus les chèques.